

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

Кафедра Туристичного, готельного та ресторанного бізнесу
(найменування кафедри)

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Організація транспортних подорожей

(назва навчальної дисципліни)

Освітня програма: Готельно-ресторанна справа
(назва освітньої програми)

Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа
(найменування спеціальності)

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування
(найменування галузі знань)

Ступінь вищої освіти: Перший (бакалаврський) рівень
(назва ступеня вищої освіти)

Затверджено на засіданні кафедри
Туристичного, готельного та
ресторанного бізнесу
(найменування кафедри)

Протокол № 1 від 01.09.2021 р.

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Організація транспортних подорожей Варіативна частина Цикл професійної підготовки
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Викладач	Булатов С.В., старший викладач кафедри ТГРБ
Контактна інформація викладача	7698403, телефон викладача, 0999731619 E-mail викладача sergiibulatov85@gmail.com
Час і місце проведення навчальної дисципліни	згідно до розкладу занять - https://zp.edu.ua/node/7904 дистанційне навчання - https://moodle.zp.edu.ua/
Обсяг дисципліни	Кількість годин - 90, кредитів - 3 кредити ЕКТС, розподіл годин: лекції - 14, практичні - 14, самостійна робота - 62, семестр – 5, вид контролю – залік
Консультації	<i>Згідно з графіком консультацій</i>
2. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни	
Пререквізити навчальної дисципліни.	
Дисципліни: Активний туризм, Організація екскурсійної діяльності.	
Теми: Транспортна система. Види та типи турів. Класифікація транспорту.	
Постреквізити навчальної дисципліни:	
Здобуті здобувачем вищої освіти знання при вивченні дисципліни «Організація транспортних подорожей» є обов'язковими для таких складових подальшого навчання: - Економіка в туризмі, Туроперейтинг	
3. Характеристика навчальної дисципліни	
Вивчення дисципліни «Організація транспортних подорожей» лежить в основі	
Загальні компетенції:	
<ul style="list-style-type: none"> – Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства, його місця у загальній системі знань про природу і суспільство, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності ля активного відпочинку та ведення здорового способу життя. – Прагнення о збереження навколишнього середовища. – Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми. – Здатність працювати в команді та автономно. 	
Спеціальні компетенції:	
<ul style="list-style-type: none"> – Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). – Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та форс-мажорних обставинах. – Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. 	
Результати навчання:	
<ul style="list-style-type: none"> – Знати підходи до управління організаціями, підрозділами, групами підлеглих, проектами та ін. – Здійснювати функціональне планування туристської діяльності в ПЗФ. – Знати механізми формування системи взаїмовідносин груп та учасників туру. – Вміти приваблювати нових клієнтів та утримувати справжніх, будувати відносини на підвищення лояльності. – Організовувати та проводити туристські походи різних категорій. – Організовувати і проводити туристські змагання. – Здійснювати суддівство змагань з різних видів туризму. 	
4. Мета вивчення навчальної дисципліни	
Онаюмлення студентів з основними поняттями організації транспортних подорожей,	

формування уявлення про роль транспорту в сфері туризму, необхідності їх раціональної експлуатації та використання, формування поняття сутності сучасного туру в туристичних подорожах.

5. Завдання вивчення дисципліни

Методичні – викласти теоретичні основи та методологічні особливості застосування системного підходу у вивченні транспорту та особливості обслуговування на ньому, формування турів та стандартів якості обслуговування на маршрутах.

Пізнавальні – сформулювати уявлення про сучасний стан розвитку транспортної системи. Викласти основні теорії розвитку транспорту в туризмі, висвітлити принципи, методи оцінки обслуговування з різних видів перевезень та механізми розробки транспортних подорожей.

Практичні – формувати практичні навички роботи студентів зі спеціальною літературою, орієнтувати їх на інтенсивну роботу, критичне осмислення здобутих знань, ознайомити з основними типами маршрутів, видами турів та різновидами договорів.

6. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Транспорт та основні наземні перевезення.

Тема 1. Вступ. Види транспортних подорожей.

Розвиток транспортної системи в Середньовіччя. Транспортна система в період Великих Географічних відкриттів. Порівняльна характеристика видів транспорту.

Тема 2. Переміщення людини в просторі за допомогою тварин та мускульної сили людини.

Класифікація транспорту який базується на мускульній силі людини. Різновиди водного транспорту в туризмі без двигунів. Наземний транспорт який приводиться з допомогою сили людини. Повітряний транспорт для відпочинку та екстриму.

Тема 3. Автомобільний транспорт та перевезення туристів.

Автотури. Автокемпери. Кемпінги. Договора на оренду транспортного засобу. Таксі. Прокат авто. Класифікація автобусів. Обслуговування на автобусному транспорті. Квиток. Типи маршрутів. Ліцензія на отримання нерегулярних перевезень. Права та обов'язки пасажирів. Правила перевезення багажу.

Тема 4. Залізничні перевезення.

Спеціалізовані поїзда. Правила перевозу багажу. Купівля та бронювання квитків. Обслуговування пасажирів на залізничному транспорті.

Змістовий модуль 2. Авіаційний та водний транспорт в системі подорожей.

Тема 5. Авіаційний транспорт.

Системи бронювання квитків. Класифікація авіаційного транспорту. Права та обов'язки пасажирів. Правила перевезення багажу.

Тема 6. Річкові та морські круїзи.

Річкові та морські круїзи. Характеристика водного транспорту. Екскурсія на водному транспорті. Яхтинг. Бронювання турів та квитків. Правила перебування на судні.

Тема 7. Технологія розробки маршрутів та формування турів

Туристична путівка. Розробка маршруту. Формування туру. Туристичний ваучер.

7. План вивчення навчальної дисципліни

№ Тижня	Назва теми	Форми організації навчання	Кількість годин
1.	Вступ. Види транспортних подорожей.	Лекція	2
2.	Вступ. Види транспортних подорожей.	Практичне	2

3.	Переміщення людини в просторі за допомогою тварин та мускульної сили людини.	Лекція	2
4.	Переміщення людини в просторі за допомогою тварин та мускульної сили людини.	Практичне	2
5	Автомобільний транспорт та перевезення туристів.	Лекція	2
6	Автомобільний транспорт та перевезення туристів.	Практичне	2
7	Залізничні перевезення.	Лекція	2
8	Залізничні перевезення.	Практичне	2
9	Авіаційний транспорт	Лекція	2
10	Авіаційний транспорт	Практичне	2
11	Річкові та морські круїзи.	Лекція	2
12	Річкові та морські круїзи.	Практичне	2
13	Технологія розробки маршрутів та формування турів	Лекція	2
14	Технологія розробки маршрутів та формування турів	Практичне	2

8. Самостійна робота

Зміст самостійної роботи для студентів денної форми навчання:

1. Поглиблене вивчення питань тем за методичними вказівками викладача.
2. Систематичне опрацювання лекційного матеріалу, запропонованої базової та допоміжної літератури з питань курсу.
3. Систематична підготовка до семінарських занять відповідно до запропонованих планів їх проведення (переліку питань).
4. Самостійна підготовка до модульного контролю та заліку.

У процесі підготовки за темами (питаннями) курсу, що віднесені для самостійного опрацювання, студентам слід звернути особливу увагу на засвоєння зазначених ключових понять та термінів. Обов'язковим вважається ведення студентами робочого конспекту, який повинен містити розгорнутий або тезисний огляд питань, що віднесені для самостійного опрацювання, а також визначення ключових понять і термінів. У процесі вивчення курсу для поточного контролю самостійної роботи студентів денної форми навчання та якості засвоєння ними матеріалу викладач використовує:

- опитування студентів під час семінарських занять, перевірку робочих конспектів;
- залучення студентів до дискусії з теми семінарського заняття з наступною оцінкою ініціативи та здатності до аналізу дискусійних питань;
- проведення поточних контрольних робіт, тестування та модульного контролю.

Самостійна робота студентів передбачає самостійне вивчення окремих питань тем за методичними вказівками викладача. Студент повинен опрацювати необхідний обсяг навчальної літератури та нормативно-правових актів. У ході засвоєння програми курсу, під час підготовки до заліку, студентам рекомендується звертатись до першоджерел (законів, наказів, ДСТУ та інших нормативно-правових документів) і до монографічної літератури, в якій висвітлено основні погляди на відповідні проблеми.

Студенти мають змогу завантажити свої напрацювання в систему дистанційного навчання (moodle) НУ «Запорізька політехніка» (<https://moodle.zp.edu.ua/>).

Консультативна допомога студенту надається у таких формах:

- особиста зустріч викладача і студента за графіком консультацій <https://zp.edu.ua/node/7904> (не менш ніж 2 рази по 2 години на тиждень або за попередньою домовленістю);
- відеоконференція на платформі zoom (особиста або колективна) - ідентифікатор 386-718-1538 (один раз на 2 тижні);
- листування за допомогою електронної пошти sergiibulatov85@gmail.com (у форматі 24/7 кожного дня);
- відеозустріч, аудіоспілкування або повідомлення у сервісі Viber (за графіком консультацій викладача);
- спілкування по телефону (з 10.00 до 12.00 кожен день крім вихідних та святкових днів).

9. Система та критерії оцінювання курсу

Згідно з діючою в університеті системою комплексної діагностики знань студентів, з метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи, оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною системою.

Кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною системою. Отримані за кожен змістовний модуль бали підсумовуються та діляться на 2.

Форми контролю знань студентів:

- поточний;
- модульний;
- підсумковий (залік).

Оцінювання знань студентів в університеті здійснюється за 100-бальною шкалою, яка переводиться відповідно у національну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалу європейської кредитно-трансферної системи (ЄКТС – А, В, С, D, E, FХ, F). Поточний контроль знань студентів протягом одного семестру включає оцінку за роботу на лекційних, лабораторних, практичних або семінарських заняттях та самостійну роботу.

Студент, який з різних обставин не отримав необхідної кількості балів з будь-якої теми, має можливість самостійно її підготувати і пройти індивідуальний поточний контроль знань з цієї теми або виконати індивідуальні завдання, що пропонуються в робочій програмі.

ПІДСУМКОВИЙ МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ знань студентів означає поступове накопичення балів від одного поточного модульного контролю до іншого в кінцевому рахунку отримання загального підсумкового балу.

Зведена таблиця набору балів за семестр

1 модуль (максимум балів)		2 модуль (максимум балів)	
Лекції	20 (4 лекції* 5 бали)	Лекції	30 (3 лекції*10 бали)
Практичні	20 (4 *5 бали)	Практичні	30 (3 *10 бали)
Самостійна робота/ІДЗ	40	Самостійна робота/ІДЗ	20
Контрольна робота	20	Контрольна робота	20
Всього	100	Всього	100

Якщо студент з будь-якої поважної причини не виконав умов набору балів за період вивчення, він має змогу під час заліково-екзаменаційної сесії прийти на залік і скласти усно мінімум 2 питання за переліком та виконати тести.

КРИТЕРІЙ ОЦІНКИ НА ЗАЛІКУ:

1. **Два питання** потребують змістовної відповіді, кожна з них розкриває сутність того чи іншого поняття або теоретичного положення (оцінюється від 0 до 30 балів за кожне питання).

30-27 балів отримують студенти, які повністю розкрили сутність поняття, дали його чітке визначення або проаналізували і зробили висновок з конкретного теоретичного положення.

26-23 балів отримують студенти, які правильно, але не повністю дали визначення поняття або поверхово проаналізували і зробили висновок з теоретичного положення.

22-18 балів отримують студенти, які правильно, але лише частково визначили те чи інше поняття або частково проаналізували і зробили висновок з теоретичного положення.

17-0 балів отримують студенти, які частково і поверхово визначили те чи інше поняття або сформулювали висновок з теоретичного положення, допустивши неточності та помилки.

2. Правильна відповідь на **4 тестових питання** оцінюється в **10 балів** кожна.

Сума балів, накопичених здобувачем вищої освіти за виконання всіх видів поточних навчальних завдань (робіт) на практичних (семінарських) заняттях та на підсумковому модульному контролі, свідчить про **ступінь оволодіння ним програмою навчальної дисципліни** на конкретному етапі її вивчення. Протягом семестру студенти можуть набрати від 0 до 100 балів, що переводяться у національну шкалу оцінювання і відповідно у шкалу ЄКТС. Кількість балів відповідає певному рівню засвоєння дисципліни:

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	Визначення
------------------------	-------------	-------------------------------	------------

навчальної діяльності		для заліку	
90 – 100	A	зараховано	відмінно - Повно та ґрунтовно засвоїв всі теми навчальної програми вміє вільно та самостійно викласти зміст всіх питань програми навчальної дисципліни, розуміє її значення для своєї професійної підготовки, повністю виконав усі завдання кожної теми та поточного модульного контролю в цілому.
85-89	B		дуже добре - Недостатньо повно та ґрунтовно засвоїв окремі питання робочої програми. Вміє самостійно викласти зміст основних питань програми навчальної дисципліни, виконав завдання кожної теми та модульного поточного контролю в цілому.
75-84	C		добре - Недостатньо повно та ґрунтовно засвоїв деякі теми робочої програми, не вміє самостійно викласти зміст деяких питань програми навчальної дисципліни. Окремі завдання кожної теми та модульного поточного контролю в цілому виконав не повністю.
70-74	D		задовільно – Засвоїв лише окремі теми робочої програми. Не вміє вільно самостійно викласти зміст основних питань навчальної дисципліни, окремі завдання кожної теми модульного контролю не виконав.
60-69	E		достатньо - Засвоїв лише окремі питання навчальної програми. Не вміє достатньо самостійно викласти зміст більшості питань програми навчальної дисципліни. Виконав лише окремі завдання кожної теми та модульного контролю в цілому.
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання	незадовільно – Не засвоїв більшості тем навчальної програми не вміє викласти зміст більшості основних питань навчальної дисципліни. Не виконав більшості завдань кожної теми та модульного контролю в цілому.
1-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	незадовільно – Не засвоїв навчальної програми, не вміє викласти зміст кожної теми навчальної дисципліни, не виконав модульного контролю.

10. Політика курсу

Для успішного проходження курсу та складання контрольних заходів необхідним є вивчення навчального матеріалу за кожною темою. Специфіка курсу здебільшого передбачає акцент на розумінні підходів і принципів, ніж запам'ятовування визначень. Кожен здобувач повинен ознайомитися і слідувати Положенню про академічну доброчесність Національного університету «Запорізька політехніка», Статуту і Правил внутрішнього розпорядку Національного університету «Запорізька політехніка». Зокрема, для успішного засвоєння програмного матеріалу здобувач зобов'язаний:

- не запізнюватися на заняття;
- не пропускати заняття, а в разі хвороби надати довідку;

- самостійно вивчити матеріал пропущеного заняття;
 - системно і регулярно працювати з навчальною і науковою літературою;
 - конструктивно підтримувати зворотній зв'язок на всіх заняттях;
 - брати активну участь у навчальному процесі;
 - своєчасно і акуратно виконувати завдання для самостійної роботи;
 - відключити мобільний телефон під час занять;
 - бути терпимим і доброзичливим до однокурсників та викладачів;
 - участь у контрольних заходах (поточний контроль, модульний контроль, контроль самостійної роботи; підсумковий контроль);
 - будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці, якщо тільки робота не має груповий формат, використання завантажених з Інтернету матеріалів кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності, у порядку, визначеному чинним законодавством та Положенням про академічну доброчесність в Національному університеті «Запорізька політехніка».
- Здобувач успішно навчається, якщо послідовно набирає кредити, необхідні для здобуття ступеня бакалавр. Для цього потрібно, щоб накопичувальний бал був не нижче, ніж 60 балів за даним курсом. Якщо накопичувальний бал нижче 60 балів, здобувач вважається неуспішним і може бути відрахований відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Запорізька політехніка» (у новій редакції)».