

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний університет «Запорізька політехніка»

ЕГЗ ФЕУ

(повне найменування інституту, факультету)

МЕНЕДЖМЕНТ

(повне найменування кафедри)

Пояснювальна записка

до дипломного проекту (роботи)

магістр

(ступінь вищої освіти)

на тему «Управління розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства»

Виконав: студент(ка) II курсу, групи ФЕУ-518М

Спеціальності 073 «Менеджмент»

Освітня програма (спеціалізація)
«Менеджмент організацій та адміністрування»

Зенур ГЛ

(прізвище та ініціали)

Керівник Пупіна ТВ

(прізвище та ініціали)

Рецензент Ткачук ОО

(прізвище та ініціали)

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний університет «Запорізька політехніка»
 (повне найменування закладу вищої освіти)

Інститут, факультет ЕГЗ ФБУ
 Кафедра менеджменту
 Ступінь вищої освіти магістр
 Спеціальність 073 «менеджмент»
(код і найменування)
 Освітня програма (спеціалізація) менеджмент організацій та адміністрування
(назва освітньої програми (спеціалізації))

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри д.с.н проф
Пупіна Т.В.
« 12 » 12 2019 року

ЗАВДАННЯ
НА ДИПЛОМНИЙ ПРОЕКТ (РОБОТУ) СТУДЕНТА(КИ)

Генур Пеннадів Паріонович
(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема проекту (роботи) Управління розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства

керівник проекту (роботи) д.с.н проф Пупіна Т.В.
(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затвержені наказом закладу вищої освіти від «14» листопада 2019 року № 392

2. Строк подання студентом проекту (роботи) _____

3. Вихідні дані до проекту (роботи) Методичні посібники, наукові статті, літературні джерела з питань управління розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити) Розглянуто теоретичні основи управління кадровим потенціалом металургійного підприємства, проведено аналіз управління розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства ПАТ «Запоріжсталь»

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

рис. 14, таблиць 23, джерел 57

6. Консультанти розділів проекту (роботи)

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	прийняв виконане завдання
1	проф Пуліна Т.В		
2	проф Пуліна Т.В		
3	проф Пуліна Т.В		
4	ст викладач кафедри Охорони праці та навколишнього середовища Шурабель С.М		
5	к е н а с у к а ф р м а н а д ж и м е н т у П а ц і в а к и		

7. Дата видачі завдання « 15 » 03 2019 року.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломного проекту (роботи)	Строк виконання етапів проекту (роботи)	Примітка
1	Організаційне зібрання щодо термінів подання магістерської роботи та методики її виконання	01.03.2019	
2	Вибір теми	15.03.2019	
3	Затвердження переліку тем магістерських робіт на кафедрі	15.03.2019	
4	Огляд та опрацювання наукової та спеціальної літератури з теми	Постійно	
5	Наказ Ректора ЗНТУ про затвердження тем магістерських робіт		
6	Видача завдання до магістерської роботи	15.03.2019	
7	Розробка робочого плану магістерської роботи за узгодженням з науковим керівником	29.03.2019	
8	Написання 1 розділу та представлення його на кафедру в друкованому вигляді	31.05.2019	
9	Написання 2 розділу та представлення його на кафедру в друкованому вигляді	20.09.2019	
10	Написання 3 та 4 розділів та представлення їх на кафедру в друкованому вигляді та чорнового варіанту роботи в цілому	11.10.2019	
11	Нормоконтроль	25.10.2019	
12	Попередньої захист магістерської роботи	01.11.2019	
13	Подання роботи на кафедру в остаточному чистовому оформленні	22.11.2019	
14	Захист магістерської роботи перед ЕК	18-19.12.2019	

Студент(ка)

(підпис)Зенчук Г.А.
(прізвище та ініціали)

Керівник проекту (роботи)

(підпис)Пуліна Т.В.
(прізвище та ініціали)

металу

потенц

управл

щодо

підпри

метод

експер

результ

кадров

підпри

кадров

заходи

органі

кадров

дозво

поліп

ПЕРС

ПОТІ

РЕФЕРАТ

Магістерська робота “Управління розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства” с.126, рис. 14, табл.23, джерел 57.

Об’єктом дослідження є процес управління розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства. Предметом дослідження є методи управління розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства.

Мета роботи - розробка теоретичних положень і практичних рекомендацій щодо вдосконалення розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства ПАТ «Запоріжсталь».

Методи дослідження: методи системного підходу, методи узагальнення, метод опитувань і суб’єктивного оцінювання, метод групування, експериментування і апробації у виробничих умовах, SWOT - аналіз.

Результати та їх новизна. Проведене вперше системне дослідження, результатом чого став вибір перспективних напрямків удосконалення розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства, розроблена кадрова стратегія підприємства.

Основні положення роботи. Зроблено оцінку управління розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства, запропоновані управлінські заходи щодо вдосконалення управління розвитком трудового потенціалу організації, розроблена кадрова стратегія підприємства.

Значимість роботи та висновки. Вдосконалення управління розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства ПАТ «Запоріжсталь» дозволяє виявити не тільки перспективу розвитку трудового потенціалу, але й поліпшити управління, підвищити ефективність роботи та якість продукції.

Ключові слова: КАДРОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ, КОНЦЕПЦІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ, СТРАТЕГІЯ МЕНЕДЖМЕНТУ ПЕРСОНАЛУ, КАДРОВИЙ ПОТЕНЦІАЛ, СИСТЕМНИЙ ПІДХІД, КВАЛІФІКАЦІЯ ПЕРСОНАЛУ

ЗМІСТ

Завдання на магістерську роботу

Реферат

Вступ	7
Розділ 1 Теоретичні основи управління кадровим потенціалом металургійного підприємства	11
1.1 Сутність і завдання управління кадровим потенціалом підприємства	11
1.2 Підходи щодо формування та розвитку кадрового потенціалу підприємства	22
1.3 Сучасні підходи до розробки і реалізації кадрової стратегії підприємства	27
Висновки до розділу 1	38
Розділ 2 Аналіз управління розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства ПАТ «Запоріжсталь»	39
2.1 Організаційно-економічна характеристика підприємства	39
2.2 Аналіз фонду заробітної плати та руху робочої сили на підприємстві	51
2.3 Аналіз продуктивності праці на підприємстві	59
2.4 Оцінка кадрового потенціалу металургійного підприємства	64
Висновки до розділу 2	74
Розділ 3 Обґрунтування шляхів удосконалення управління розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства ПАТ «Запоріжсталь»	75
3.1 Розроблення кадрової стратегії підприємства	75
3.2 Рекомендації щодо підвищення ефективності системи управління персоналом в аспекті професійного навчання та оцінювання кадрового потенціалу підприємства	82
3.3 Вдосконалення корпоративної культури підприємства	88
Висновки до розділу	95

Розділ 4 Охорона праці та безпека в надзвичайних ситуаціях	96
Висновки до розділу 4	110
Висновки	111
Список використаних джерел	118
Додатки	122

ВСТУП

Актуальність теми. Металургійний комплекс Запорізького регіону, який за обсягами виробництва посідає третю сходинку в Україні, відіграє провідну роль в економіці області. Стратегічною метою розвитку підприємств металургійного комплексу Запорізької області є формування такої структури, яка б відповідала наявному природно-ресурсному і виробничому потенціалу, а також забезпечувала розвиток металургійного комплексу.

Але стійкий розвиток металургійного комплексу можливий лише за наявності правильно підібраних кадрів, якісного їх навчання, міцної організаційної культури та тісного співробітництва на підприємствах комплексу, можливості для виявлення ініціатив, бази знань, матеріального та нематеріального стимулювання. Саме такі умови розвитку металургійного комплексу забезпечує стратегічне управління персоналом на металургійних підприємствах.

Практика свідчить, що саме людський ресурс є одним із факторів, який безпосередньо впливає на ефективність роботи металургійного підприємства. Переваги мають ті металургійні підприємства, в яких налагоджено ефективний механізм адаптації до змін та забезпечено перехід до нових методів управління. Одним із головних завдань є управління кадровим потенціалом, оскільки забезпечення ефективної роботи металургійних підприємств на належному рівні є неможливим без ефективної кадрової роботи..

Тому особливої актуальності набуває проблема розробки комплексу цілеспрямованих дій з управління кадровим потенціалом як на металургійному підприємстві в цілому, так і на рівні окремих проектів.

Результати досліджень сучасних тенденцій у сфері управління персоналом відображено в роботах Л.В. Балабанової, О.А. Борисової, В.Р. Весніна, В.В. Волгіна, О.К. Воробйової, В.М. Гончарова, П.В. Журавльова, О.В. Захарової, О.В. Крушельницької, Є.В. Маслова, Д.Г. Мельничук, Л.І. Михайлової О.О. Шубіна та інших вчених.

Але особливості розвитку трудового потенціалу, враховуючи специфіку українського менталітету, вивчено недостатньо.

Отже, існує об'єктивна необхідність обґрунтування концепції управління кадровим потенціалом, що обумовлює актуальність теми дипломної роботи, її цільову спрямованість і зміст.

Мета роботи - розробка теоретичних положень і практичних рекомендацій щодо вдосконалення розвитку кадрового потенціалу металургійного підприємства. ПАТ «Запоріжсталь».

Об'єктом дослідження є процес управління розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства. Предметом дослідження є методи управління розвитком кадрового потенціалу металургійного підприємства.

Досягнення цієї мети передбачається через рішення наступних основних завдань:

- розглянути сутність та завдання управління кадровим потенціалом підприємства;
- розглянути підходи щодо формування та розвитку кадрового потенціалу підприємства;
- розглянути підходи до розробки і реалізації кадрової стратегії підприємства;
- скласти організаційно-економічна характеристика ПАТ «Запоріжсталь»
- провести аналіз фонду заробітної плати та руху робочої сили на підприємстві;
- провести аналіз продуктивності праці підприємства;
- провести оцінку кадрового потенціалу металургійного підприємства;
- розробити кадрову стратегію підприємства;
- розробити рекомендації щодо підвищення ефективності системи управління персоналом;
- обґрунтувати напрямки вдосконалення корпоративної культури підприємства.

Методи дослідження. Методологічну і теоретичну основу магістерської

роботи склав синтез результатів фундаментальних і прикладних досліджень в області управління кадровим потенціалом металургійного підприємства.

У роботі для визначення стратегії розвитку металургійного підприємства використана методологія SWOT-аналізу. При складанні організаційно-економічної характеристики підприємства економіко-статистичні методи. Для обґрунтування кадрової стратегії підприємства металургійного підприємства – методи експертних оцінок.

Наукова новизна одержаних результатів полягає у розробці теоретичних положень, методичних і практичних рекомендацій щодо розроблення кадрової стратегії на основі оцінювання кадрового потенціалу металургійного підприємства.

Інформаційною базою дослідження є роботи вітчизняних і зарубіжних вчених і фахівців з питань стратегічного управління персоналом металургійного підприємства, статистична й економічна звітність підприємства, результати власних досліджень і спостережень.

Апробація результатів магістерської роботи. За результатами проведеного дослідження опубліковано тези доповіді «Стратегічне управління персоналом металургійного підприємства».

Структура і обсяг роботи. Магістерська робота містить вступ, чотири розділі, висновки, список використаної літератури, додатки. Повний обсяг роботи – 126 сторінок, включаючи 23 таблиці, 14 рисунків. Список використаних джерел (57 найменувань) – 6 сторінок.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Авдиенко А. Трудовой потенциал и перспективы его развития. Служба кадров и потенциал, 2010. № 8. С. 9–12.
2. Аверин А.Н. Управление персоналом, кадровая и социальная политика в организации: учебное пособие М.: Изд-во РАГС, 2004. 224 с
3. Базаров Т. Ю. Управление персоналом. Практикум : учебное пособие для студентов вузов. Москва : Юнити-Дана, 2009. 239 с.
4. Балабанова Л. В., Сардак О. В. Управління персоналом : підручник. Київ : центр учбової літератури, 2011. 417с.
5. Бакуліна О.С. Методи оцінки мотивації персоналу сільськогосподарських підприємств // Економіка. Управління. Інновації, 2009. № 2. Режим доступу: http://www.nbuv.gov.ua/e-journals/eui/2009_2/09bosuge.pdf.
6. Барський Ю. М., Саган М. В. Конкурентоспроможність та приріст трудових показників – запорука ефективної діяльності підприємства : Економічний форум: наук. журнал. Луцьк: ЛНТУ, 2014. Вип. 3. С. 150-159.
7. Бондар Н.М. Економіка підприємства: навч. посіб. 2-ге вид., доп. К.: А.С.К., 2005400 с.
8. Богиня Д.П., Грішнова О.А. Основи економіки праці: навчальний посібник. 2-ге вид. К.: Знання – Прес, 2001. 313с.
9. Веснин В. Р. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика : учебник. Москва : Проспект, 2015. 688 с.
10. Виханский О. С., Наумов А.И. Менеджмент: учебник . 3-е изд. М.: Гардарики, 2000. 528 с.
11. Волгин Н., Валь Е. Мотивационная основа эффективности праці // Людина і праця, 2000. №4. С.75-79.
12. Герчикова И. Н. Менеджмент: учебник. 2–е изд., перераб. и доп. М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1995. 480 с

13. Головкова Л. С., Лукашов О.О. Методи оцінки ефективності використання кадрового потенціалу підприємства // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво, 2008. № 6. С. 70-76.
14. Головкова Л. С., Лукашов О.О., Головкова А.Є. Сутність і завдання управління кадровим потенціалом підприємства // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво, 2008. № 5. С. 33-39.
15. Гренадьор Н. М., Ковалик О.А. Роль кадрового потенціалу на підприємстві // Економіка. Фінанси. Право, 2019. № 7. С. 16-18
16. Грیشнова О.А. Економіка праці та соціально-трудові відносини: підручник. К.: Знання, 2006. 559 с.
17. Грегори Р.Р. Экономия на зарплате в условиях кризиса и после него// Антикризисный менеджмент, 2004. №6.- С.35-42.
18. Гриньова В. М. Управління кадровим потенціалом підприємства: монографія. Харків: ХНЕУ, 2012. 228 с.
19. Дафт Р. Л. Менеджмент. СПб.: Питер, 2000. 432с.
20. Дмитренко М. Стратегический менеджмент: целевое управление персоналом организации. К.: МАУП. 1998. 128с.
21. Дубинина М. В. Потенциал работника как фактор конкурентоспособности современной корпорации. Труд и социальные отношения. Соискатель, 2010. № 4. С. 3–13.
22. Довбенко В. І. Потенціал і розвиток підприємства : навч. посібн. 2-ге вид. перероб. та доп. Львів : Вид-во НУ «Львівська політехніка», 2010. 232 с.
23. Журавлев П.В., Одегов Ю.Г., Волгин Н.А. Управление человеческими ресурсами: опыт индустриально - развитых стран. М.: Экзамен, 2002. 448 с.
24. Закаблук Г. О. Удосконалення управління кадровим потенціалом підприємства // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво, 2013. № 5. С. 61-67.

25. Закон України «Про оплату праці» від 24.03.1995 № 108/95 (з подальшими змінами і доповненнями). Режим доступу: <http://www.rada.gov.ua>.
26. Закон України «Про колективні договори і угоди» від 01.07.93 №3356. Режим доступу: <http://www.rada.gov.ua>.
27. Иванов Н. А., Одегов Ю. Г., Андреев К. Л. Трудовой потенциал работника : Саратов: Изд-во СГУ, 2011. 122 с.
28. Ігнат'єва І. А., Сидоренко Т.М. Підходи щодо формування та розвитку кадрового потенціалу підприємства // Економіка. Фінанси. Право, 2013. № 5. С. 52-54.
29. Калина А. В. Оплата праці – ключовий фактор управління людськими ресурсами. Вісник ЖДТУ, 2003. №1 (23). С.204-209.
30. Кибанов А. Я. Управления персоналом организации : учебник. Москва : ИНФРА-М, 2010. 695 с.
31. Комаров Е. И. Стимулирование и мотивация в современном управлении персоналом // Управление персоналом, 2004 № 1. С. 38-41.
32. Кнорринг В.И. Основы искусства управления. М.: Дело, 2003. 328 с.
33. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия: учебное пособие; под ред. П.В. Шеметова. М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 1999. 312 с.
34. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: учебник. М.: Дело, 1995. 704 с.
35. Мишурова И.В., Кутелев П.В. Управление мотивацией персонала. М.: ИКЦ; МАРТ; Ростов-на-Дону: Издательский центр “Март”, 2003. 224 с.
36. Васильева О.Н., Засканов В.В., Иванов Д.Ю, Новиков Д.А. Модели и методы материального стимулирования (теория и практика): под ред. проф. В.Г Засканова, проф. Д.А. Новикова. М.: ЛЕНАНД, 2007. 288 с.
37. Никифоренко В. Г. Управління персоналом : навчальний посібник. 2-ге видання, виправлене та доповнене. Одеса : Атлант, 2013. 275 с.

38. Осовська Г.В., Крушельницька О.В. Управління трудовими ресурсами: навчальний посібник . Житомир: ЖИТІ, 2001. 304с.
39. Офіційний сайт ПАТ «Запоріжсталь». URL: <https://zaporizhstal.com/uk/>
40. Пашуто В.П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии: учебно-практическое пособие . М.: КНОРУС, 2005. 20 с.
41. Рутьєв В. А., Гуткевич С. О., Мостенська Т. Л. Управління персоналом : навч. посіб. для студентів вузів. Київ : Кондор, 2013.
42. Савицкая Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия. Минск: ООО «Новое знание», 2005. 736 с.
43. Семьгин С.И. Менеджмент персонала. Столяренко–Ростов.: Изд-во «Феникс», 1997. 480с.
44. Семенов Г. А., Семенов А.Г., Шарко А.І. Аналіз забезпеченості кадровим потенціалом підприємства : на прикладі копрового цеху ВАТ "Запоріжсталь" // Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. 2011. № 6. С. 194-203
45. Ситницький М. Конкуентоспроможність кадрового потенціалу вітчизняних підприємств / // Конкуренція. Вісник Антимонопольного комітету України, 2011. № 4. С. 11-15.
46. Сладкевич В.П. Мотивационный менеджмент: Курс лекций.: МАУП, 2001. 168 с.
47. Стрелкова Ю. На развилке окладов. Журнал эффективного руководителя. 2004 №12С.36-38.
48. Ситнік О.Д., Ковальчук О.А. Оцінка персоналу в системі мотивації. Актуальні проблеми економіки. № 11 (77). 2007. С. 84-85
49. Селіверстова Л.С. Шляхи формування ефективної стратегії підприємства // Актуальні проблеми економіки. 2008. № 7. С. 133-136
50. Управление персоналом. 2-е изд. перераб. и доп. под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина М.: ЮНИТИ, 2002. 560с.
51. Чепур Г. Пуліна Т.В. Стратегічне управління персоналом

металургійного підприємства. Стратегічні пріоритети трансформації економіки в умовах цифровізації: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, Запоріжжя, 29–30 жовтня 2019 р. / Національний університет «Запорізька політехніка». Запоріжжя : ФОП Мокшанов В. В., 2019. С. 217-219.

52. Федорова Н.В. Управление персоналом организации: учеб. пособие Н.В. Федорова. 3-е изд., перераб. и доп. М.:Кнорус, 2007. 416 с.

53. Фукс М. Коучинг изменений: оптимизация организационных процессов // Менеджмент і менеджер. 2008. № 9-10. С. 56-58.

54. Хміль Ф.І. Управління персоналом: підручник для вузів. К.: Академвидав, 2006.-488 с.

55. Щекин Г.В. Теория и практика управления персоналом: учебно-методич.пособие. 2-е изд., стереотип. К: МАКП, 2003. 280 с.

56. Э.Шейн. Организационная культура и лидерство; пер. с англ. под ред. В.А. Спивака. СПб: Питер, 2002. 336 с.

57. Оніщук Ю. Ю. Мотивація як одна зі складових ефективного управління розвитком людських ресурсів організації. Управління розвитком. 2013, № 12. С. 137–139.