

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

(повне найменування вищого навчального закладу)

Кафедра (циклова комісія) Менеджменту

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Ректор (перший проректор)

Прушківський В.Г.

“ _____ ” _____ 2018 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Управлінські рішення

(шифр і назва навчальної дисципліни)

напрямок підготовки 07 «Управління та адміністрування»

(шифр і назва напрямку підготовки)

спеціальність 073 «Менеджмент організацій та адміністрування»

(шифр і назва спеціальності)

(назва спеціалізації)

інститут, факультет, відділення Економіко-гуманітарний інститут,

Факультет економіки та управління

(назва інституту, факультету, відділення)

Запоріжжя – 2018 рік

Робоча програма «Управлінські рішення» для студентів

(назва навчальної дисципліни)

за напрямом підготовки 07 «Управління та адміністрування», спеціальністю 073 «Менеджмент організацій та адміністрування», „ ___ ” _____ 2018 року – 20 с.

Розробник: О.Ю. Ткачук, к. с.-г. н., доц. кафедри менеджменту

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту

Протокол від “ ___ ” _____ 2018 року №5 _____

Завідувач кафедри менеджменту

_____ (Т.В. Пуліна)

(підпис)

(прізвище та ініціали)

“ ___ ” _____ 2018 року

Схвалено методичною комісією вищого навчального закладу за напрямом підготовки 07 «Управління та адміністрування», спеціальністю 073 «Менеджмент організацій та адміністрування»

(шифр, назва)

Протокол від “ ___ ” _____ 2018 року № _____

“ ___ ” _____ 2018 року Голова _____

(підпис)

(Корольков В.В.)

(прізвище та ініціали)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування» (шифр і назва)	<u>Нормативна</u>	
Змістових модулів – 3	Спеціальність (професійне спрямування): 073 «Менеджмент організацій і адміністрування»	Рік підготовки:	
Загальна кількість годин – 108 год.		4-й	6-й
		Семестр	
	7-й	11-й	
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 год. самостійної роботи студента – 3 год.	Освітньо-кваліфікаційний рівень: <u>спеціаліст</u>	32 год.	8 год.
		Практичні, семінарські	
		16 год.	4 год.
		Лабораторні	
		- год.	- год.
		Самостійна робота	
		60 год.	61 год.
		Індивідуальні завдання:	
15	35		
		Вид контролю: залік	

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 48:60

для заочної форми навчання – 12:96

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета навчальної дисципліни сформувати в студентів потрібний рівень професіоналізму діяльності у сфері управління, оволодіння технологією прийняття ефективних УР в обсязі класифікаційних вимог до фахівця.

Задачі дисципліни «Управленческие решения» заключаються в наступному:

- сформулювати уявлення про теоретичні основи прийняття рішень;
- придбати теоретичні знання та практичні навички розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень як основного елемента професійної діяльності менеджера;
- виробити вміння ідентифікації та класифікації проблем організації;
- вибору найбільш раціональних методологічних та організаційних схем, розробки прийняття і реалізації рішень, вміння аналізу альтернатив дій;
- вивчити моделі, методи, алгоритми та детермінанти (фактори) прийняття рішень;
вивчити вплив зовнішнього середовища на реалізацію альтернатив;
- вміти застосовувати критерії розробки і вибору рішень в умовах невизначеності та ризику;
- вміти обґрунтовувати ефективність рішень;
- опанувати інноваційними підходами прийняття творчих нестандартних (унікальних) рішень.

В результаті вивчення дисципліни «Управленческие решения» студент повинен :

Знати:

- основні підходи до вдосконалення систем прийняття УР;
- проблеми навчання технології прийняття УР;
- механізми дії законів управління об'єктів ухвалення рішення;
- принципи та методи управління та праці, використовувані особами, які приймають рішення;
- систему діяльності осіб, які приймають рішення, і апарат, використовуваний ними для розробки та реалізації управлінських і функціональних рішень;
- зміст і послідовність дій осіб, які приймають рішення, за різних обставин, а також їх обґрунтування ;

Уміти:

- творчо застосовувати знання теорії та практики прийняття УР під час виконання функціональних обов'язків;
- використовувати методи, технології та засоби розробки, обґрунтування, прийняття й реалізації УР;
- приймати (з огляду на спеціалізацію) УР в організації;
- застосовувати технології, що розвивають здібності до прийняття рішень.

Володіти:

- методами діагностики проблем економічного характеру при аналізі конкретних ситуацій, пропонувати способи їх вирішення і оцінювати очікувані результати;
- методами організації процесу раціонального вирішення проблем в організаціях;
- кількісними методами прийняття управлінських рішень.

Мати уявлення:

- про історію і тенденції розвитку теорії прийняття рішень;
- про погляди найбільш відомих представників цієї науки в минулому і сьогодні;
- про моделі, алгоритмах і детермінантах процесу прийняття рішення; про сучасних програмних продуктах, що використовуються для підтримки прийняття рішень у складних ситуаціях.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади прийняття управлінських рішень.

Тема 1. Основи теорії прийняття управлінських рішень.

Поняття теорії прийняття рішень.

Сутність, цілі і завдання, предмет, об'єкт і функції теорії прийняття рішень.

Методи, структура і категорії теорії прийняття рішень.

Тема 2. Природа управлінських рішень.

Загальне поняття про управлінському рішенні.

Управлінське рішення в циклі управління.

Управлінське рішення як психологічний процес.

Підготовка управлінського рішення як процес діяльності.

Тема 3. Моделі теорії прийняття рішень.

Класична модель.

Адміністративна модель.

Політична модель.

Тема 4. Людина як суб'єкт прийняття управлінських рішень.

Людина та інформація.

Модель мислення людини, що приймає рішення.

Закони, керуючі людиною в процесі прийняття рішень.

Змістовий модуль 2. Методи і прийоми, використовувані персоналом управління при розробці та прийнятті рішень.

Тема 5. Сутність методів обґрунтування та прийняття управлінських рішень, їх класифікація.

Методи групової роботи.

Метод ключових питань.

Метод вільних асоціацій.

Метод інверсій.

Метод номінальної групи.

Тема 6. Передбачення в розробці та прийнятті управлінських рішень.

Основні поняття передбачення.

Основи прогнозування.

Методи прогнозування.

Змістовий модуль 3. Технологія розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень.

Тема 7. Розробка пропозицій щодо прийняття управлінських рішень.

Аналіз прийняття рішень різними школами управління.

Американська школа прийняття управлінських рішень.

Німецька школа прийняття управлінських рішень.

Японська школа прийняття управлінських рішень.

Російська школа прийняття управлінських рішень.

Тема 8. Етапи процесу прийняття управлінських рішень.

Збір, обробка та аналіз інформації.

Опис проблемної ситуації.

Діагностика виявленої проблеми.

Розробка альтернатив.

Вибір альтернативи.

Оцінка альтернативи.

Остаточне рішення.

Реалізація управлінського рішення.

Тема 9. Облік типових особливостей вирішуваних проблем.

Стандартні проблеми.

Добре визначені проблеми.

Слабо визначені проблеми.

Невизначені проблеми.

Тема 10. Прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику.

Поняття умов невизначеності і ризику.

Правила та критерії прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику.

Методи обліку невизначеності і ризику.

Тема 11. Удосконалення прийняття стратегічних управлінських рішень.

Особливості стратегічних управлінських рішень.

Обґрунтування механізму управління організацією, що реалізує стратегічні управлінські рішення.

Зміст і послідовність дій персоналу управління при розробці, прийнятті та реалізації стратегічних рішень.

Тема 12. Методика вироблення рішення керівником тактичного рівня.

Алгоритм вироблення рішення.

Розрахунок наявного часу.

Оцінка обстановки, що склалася.

Визначення можливих варіантів дії.

Вибір за аналогією.

Аранжування вимог до рішення.

Формулювання рішення.

Тема 13. Управлінські рішення в сфері виробництва.

Основи прийняття рішень.

Прийняття рішень в умовах невизначеності.

Прийняття рішень в умовах ризику.

"Дерево рішень".

Передбачається вартість точної інформації.

Аналіз чутливості.

Тема 14. Оцінка ефективності управлінських рішень.

Узагальнюючі показники.

Приватні показники.

Узагальнюючі показники соціальної ефективності.

Приватні показники соціальної ефективності.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усьо го	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р		л	п	ла б	ін д	с.р
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади прийняття управлінських рішень.												
Тема 1. Основи теорії прийняття управлінських рішень.		2				2						
Тема 2. Природа управлінських рішень.		2	2			5						

Тема 3. Методологічні підходи до розробки управлінських рішень.		2	2		5	5						
Тема 4. Людина як суб'єкт прийняття управлінських рішень.		2	2			5						
Разом за змістовим модулем 1	36	8	6		5	17						

Модуль 2												
Змістовий модуль 2. Методи і прийоми, використовувані персоналом управління при розробці та прийнятті рішень.												
Тема 5. Сутність методів обґрунтування та прийняття управлінських рішень, їх класифікація.		2	2		5	2						
Тема 6. Передбачення в розробці та прийнятті управлінських рішень.		2	2			2						

		2				2						
		2				2						
Разом за змістовим модулем 2	25	8	4		5	8						

Модуль 3												
Змістовий модуль 3. Технологія розробки, прийняття та реалізації управлінських рішень.												
Тема 7. Розробка пропозицій щодо прийняття управлінських рішень.		2			5	2						
Тема 8. Етапи процесу прийняття управлінських рішень.		2	2			2						
Тема 9. Облік типових особливостей вирішуваних проблем.		2				2						
Тема 10. Прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику.		2	2			2						
Тема 11. Удосконалення прийняття стратегічних управлінських рішень.		2	2			5						

Тема 12. Методика вироблення рішення керівником тактичного рівня.		2				2						
Тема 13. Управлінські рішення в сфері виробництва.		2				3						
Тема 14. Оцінка ефективності управлінських рішень.		2				2						
Разом за змістовим модулем 3	47	16	6		5	20						
Усього годин	108	32	16		15	45						

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість Годин
	Тема 1. Природа управлінських рішень	2
	Тема 2. Методологічні підходи до розробки управлінських рішень.	2
	Тема 3. Людина як суб'єкт прийняття управлінських рішень	2
	Тема 4. Методи і прийоми, використовувані персоналом управління при розробці та прийнятті рішень.	2
	Тема 5. Передбачення в розробці та прийнятті управлінських рішень.	2
	Тема 6. Процес прийняття управлінських рішень.	2
	Тема 7. Прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику.	2
	Тема 8. Удосконалення прийняття стратегічних управлінських рішень.	2
	Разом	16

8. Самостійна робота

Самостійна робота студента (СРС) – це форма організації навчального процесу, при якій заплановані завдання виконуються студентом під методичним керівництвом викладача, але без його безпосередньої участі. СРС є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом під час позааудиторної навчальної роботи студента.

Метою СРС є засвоєння в повному обсязі навчальної програми та послідовне формування у студентів самостійності як риси характеру, що відіграє суттєву роль у формуванні сучасного фахівця вищої кваліфікації.

Основними формами СРС є такі:

- опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу;
- вивчення окремих тем або питань, що передбачені для самостійного опрацювання;
- підготовка до семінарських, практичних (лабораторних) занять та виконання домашніх завдань;
- систематика вивченого матеріалу курсу перед написанням модулів та підготовка до контрольних робіт та інших форм поточного контролю;
- виконання індивідуальних завдань (написання рефератів, здійснення наукових досліджень з підготовкою доповіді на науковій студентській конференції та/або публікацією статті (тез доповіді) у науковому збірнику, пошук (підбір) та огляд літературних джерел за заданою проблематикою курсу, підготовка та проведення студентом на практичному занятті міні-лекції, складання словника по курсу, розробка тематичного кросворду, написання реферату за заданою тематикою тощо).

Всі завдання самостійної роботи поділяються на обов'язкові та вибіркові. До обов'язкових належать завдання, які студенти мають виконувати обов'язково впродовж вивчення даної дисципліни. Вибіркові включають альтернативні завдання, серед яких студент на власний розсуд обирає конкретні завдання з тим, щоб набрати необхідну кількість балів.

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1 Основи теорії прийняття управлінських рішень I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Поняття теорії прийняття рішень. 2. Сутність, цілі і завдання, предмет, об'єкт і функції теорії прийняття рішень. 3. Методи, структура і категорії теорії прийняття рішень. III. Тести для самоконтролю.	2
2	Тема 2 Природа управлінських рішень I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Загальне поняття про управлінське рішення.	5

	<p>2. Управлінське рішення в циклі управління.</p> <p>3. Управлінське рішення як психологічний процес.</p> <p>4. Підготовка управлінського рішення як процес діяльності.</p> <p>III. Тести для самоконтролю.</p>	
3	<p>Тема 3 Методологічні підходи до розробки управлінських рішень.</p> <p>I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу.</p> <p>II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Класична модель. 2. Адміністративна модель. 3. Політична модель. <p>III. Тести для самоконтролю.</p>	5
4	<p>Тема 4 Людина як суб'єкт прийняття управлінських рішень.</p> <p>I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу.</p> <p>II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Людина та інформація. 2. Модель мислення людини, що приймає рішення. 3. Закони, керуючі людиною в процесі прийняття рішень. <p>III. Тести для самоконтролю.</p>	5
5	<p>Тема 5 Методи і прийоми, використовувані персоналом управління при розробці та прийнятті рішень</p> <p>I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу.</p> <p>II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Людина та інформація. 2. Модель мислення людини, що приймає рішення. 3. Закони, керуючі людиною в процесі прийняття рішень. <p>III. Тести для самоконтролю.</p>	2
6	<p>Тема 6 Передбачення в розробці та прийнятті управлінських рішень</p> <p>I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу.</p> <p>II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основні поняття передбачення. 2. Основи прогнозування. 3. Методи прогнозування. <p>III. Тести для самоконтролю.</p>	2
7		2
8		2
9	<p>Тема 7 Розробка пропозицій щодо прийняття управлінських рішень</p> <p>I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу.</p> <p>II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аналіз прийняття рішень різними школами управління. 2. Американська школа прийняття управлінських рішень. 3. Німецька школа прийняття управлінських рішень. 4. Японська школа прийняття управлінських рішень. 5. Російська школа прийняття управлінських рішень. <p>III. Тести для самоконтролю.</p>	2
10	<p>Тема 8 Етапи процесу прийняття управлінських рішень</p> <p>I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу.</p> <p>II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Збір, обробка та аналіз інформації. 2. Опис проблемної ситуації. 3. Діагностика виявленої проблеми. 4. Розробка альтернатив. 5. Вибір альтернативи. 	2

	6. Оцінка альтернативи. 7. Остаточне рішення. 8. Реалізація управлінського рішення. III. Тести для самоконтролю.	
11	Тема 9 Облік типових особливостей вирішуваних проблем I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Стандартні проблеми. 2. Добре визначені проблеми. 3. Слабо визначені проблеми. 4. Невизначені проблеми. III. Тести для самоконтролю.	2
12	Тема 10 Прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Поняття умов невизначеності і ризику. 2. Правила та критерії прийняття рішень в умовах невизначеності і ризику. 3. Методи обліку невизначеності і ризику. III. Тести для самоконтролю.	2
13	Тема 11 Удосконалення прийняття стратегічних управлінських рішень I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Особливості стратегічних управлінських рішень. 2. Обґрунтування механізму управління організацією, що реалізує стратегічні управлінські рішення. 3. Зміст і послідовність дій персоналу управління при розробці, прийнятті та реалізації стратегічних рішень. III. Тести для самоконтролю.	5
14	Тема 12 Методика вироблення рішення керівником тактичного рівня I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Алгоритм вироблення рішення. 2. Розрахунок наявного часу. 3. Оцінка обстановки, що склалася. 4. Визначення можливих варіантів дії. 5. Вибір за аналогією. 6. Аранжування вимог до рішення. 7. Формулювання рішення. III. Тести для самоконтролю.	2
15	Тема 13 Управлінські рішення в сфері виробництва I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань: 1. Основи прийняття рішень. 2. Прийняття рішень в умовах невизначеності. 3. Прийняття рішень в умовах ризику. 4. "Дерево рішень". 5. Передбачається вартість точної інформації. 6. Аналіз чутливості. III. Тести для самоконтролю.	3
16	Тема 14 Оцінка ефективності управлінських рішень I. Опрацювання теоретичних основ прослуханого лекційного матеріалу. II. Підготовка до виступу на семінарському занятті з наступних питань:	2

1. Узагальнюючі показники. 2. Приватні показники. 3. Узагальнюючі показники соціальної ефективності. 4. Приватні показники соціальної ефективності. III. Тести для самоконтролю.	
Разом	45

9. Індивідуальні завдання

Для студентів денної форми навчання – за методом аналізу конкретних навчальних ситуацій (case study).

Для студентів заочної форми навчання – контрольна робота.

10. Методи навчання

Під час викладання курсу використовуються наступні методи навчання:

- розповідь – для оповідної, описової форми розкриття навчального матеріалу;
- пояснення – для розкриття сутності певного явища, закону, процесу;
- бесіда – для усвідомлення за допомогою діалогу нових явищ, понять;
- ілюстрація для розкриття предметів і процесів через їх символічне зображення (малюнки, схеми, графіки);
- практична робота – для використання набутих знань у розв’язанні практичних завдань;
- аналітичний метод – мисленнєвого або практичного розкладу цілого на частини з метою вивчення їх суттєвих ознак;
- індуктивний метод – для вивчення явищ від одиничного до загального;
- дедуктивний метод – для вивчення навчального матеріалу від загального до окремого, одиничного;
- проблемний виклад матеріалу – для створення проблемної ситуації.

11. Методи контролю

Для студентів денної форми навчання: усне опитування на практичних заняттях, захист домашнього завдання, аудиторне розв’язання завдань, тестування.

Для студентів заочної форми навчання: захист контрольної роботи, розв’язання завдань, тестування.

До основних завдань контролю знань належать:

- оцінювання рівня засвоєння студентами програмного матеріалу дисципліни;
- інформування студентів про якість їх роботи над вивченням дисципліни;
- мотивація студентів до систематичної активної роботи протягом семестру;

– аналіз успішності та вплив викладача на процес самостійної роботи студентів і ефективність навчального процесу в цілому.

Контроль дозволяє вимірювати й оцінювати здобуті студентами у процесі навчання знання, уміння та навички, тому він відіграє важливу роль у забезпеченні належного рівня підготовки фахівців.

Під час вивчення дисципліни «Організація праці менеджера» застосовується поточний модульний контроль знань студентів. Підсумкове (завершальне) оцінювання знань студентів з дисципліни здійснюється, згідно з встановленим у ЗНТУ порядком, за 100-бальною шкалою з урахуванням результатів поточного модульного контролю. При цьому загальна 100-бальна шкала оцінювання знань розподіляється так:

– оцінювання поточної успішності вивчення матеріалу дисципліни - 0-40 балів;

– оцінювання результатів виконання модульних завдань - 0-60 балів.

В процесі поточного контролю здійснюється перевірка запам'ятовування та розуміння програмного матеріалу набуття вміння і навичок конкретних розрахунків та обґрунтувань, опрацювання, публічного та письмового викладу (презентації) певних питань дисципліни.

Поточний контроль здійснюється в двох формах:

– контроль систематичності та активності роботи студентів протягом семестру над вивченням програмного матеріалу дисципліни;

– модульний (проміжний) контроль.

У разі невиконання завдань поточного контролю з об'єктивних причин, студент має право скласти їх індивідуально до останнього практичного заняття за дозволом декана. Порядок такого контролю визначає викладач.

Об'єктом поточного контролю знань студентів є:

– відвідування лекційних та семінарських занять (10 балів);

– систематичність та активність роботи на семінарських і практичних заняттях (максимальна оцінка - 10 балів);

– виконання обов'язкового завдання для самостійного опрацювання (максимальна оцінка – 5 балів);

– виконання одного з вибіркового завдання для самостійного опрацювання (максимальна оцінка – 5 балів);

– участь в студентських конференціях та олімпіадах (10 балів).

Контроль систематичності та активності роботи студента протягом семестру базується на оцінюванні активності та рівня знань студентів при обговоренні питань семінарських занять. Шкала оцінювання становить: 0; 5; 10 балів.

Критерії оцінювання: активність студентів в обговоренні питань семінарів вимірюється середнім значенням одержаних впродовж семестру оцінок:

– за середньої оцінки нижче 2,5 студент отримує 0 балів;

– за середньої оцінки в інтервалі 2,6 - 3,9 студент отримує 5 балів;

– за середньої оцінки вище 4,0 студент отримує 10 балів.

Результати поточного контролю знань студентів вносяться до залікова-екзаменаційної відомості.

Модульний контроль здійснюється у формі контрольних робіт за окремими частинами дисципліни (модулями).

Підсумкове оцінювання знань. Загальна підсумкова оцінка знань з дисципліни складається з суми балів за результати поточного та модульного контролю. До залікової екзаменаційної відомості заносяться сумарні результати в балах за 100-бальною шкалою, 4-х бальною національною шкалою та за шкалою ECTS.

Екзамен проводиться за наявності незадовільної оцінки підсумкового модуля або за вибором студента.

12. Розподіл балів, які отримують студенти

Кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною шкалою.

Підсумковий контроль визначається як середня двох контролів за перший, другий модулі.

Розподіл балів з дисципліни «Управлінські рішення»

№ п/п	Поточна навчальна діяльність	Кількість балів											
		Робота на лекції	Активна участь у дискусії	Презентація	Практичні заняття			Контрольна робота			Індивідуальне завдання	Разом	
					Присутність на прак. занятті	Опанування практичними навичками	Тестовий контроль						
1	Змістовий модуль 1 (4 лекц., 3 прак. зан.)	2			4	5	8	13				15	100
	Тема 1	2				5	8						15
	Тема 2	2			4	5	8						19
	Тема 3	2			4	5	8						19
	Тема 4	2			4	5	8						19
	Контрольна робота							13					13
	Індивідуальне завдання											15	15
2	Змістовий модуль 2 (4 лекц., 2 прак. зан.)	2			5	5	8	15				15	100
	Тема 5	2				5	8						15
	Тема 6	2				5	8						15
	Тема 7	2			5	5	8						20
	Тема 8	2			5	5	8						20
	Контрольна робота							15					

	Індивідуальне завдання															15	15
3	Змістовий модуль 3 (8 лекц., 3 практ. зан.)	1			1	3	6	8								9	
	Тема 9	1				3	6										10
	Тема 10	1			1	3	6										11
	Тема 11	1			1	3	6										11
	Тема 12	1			1	3	6										11
	Тема 13	1				3	6										10
	Тема 14	1				3	6										10
	Тема 15	1				3	6										10
	Тема 16	1				3	6										10
	Контрольна робота																8
	Індивідуальне завдання																9
	Разом	24			25	64	112	36								39	300/3 =100

Розподіл балів, які отримують студенти при поточному оцінюванні знань (екзамен)

Поточне тестування та самостійна робота																Сума	
Змістовий модуль №1				Змістовий модуль №2				Змістовий модуль №3									
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	
15	19	19	19	15	15	20	20	10	11	11	11	10	10	10	10	10	100

T1, T2 ... T11 – теми змістових модулів.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
85-89	B	добре	
75-84	C		
70-74	D		
60-69	E	задовільно	не зараховано з можливістю повторного складання
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	

0-34	Ф	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
------	---	--	---

13. Методичне забезпечення

Методичні вказівки до проведення семінарських та практичних занять з курсу «Управлінські рішення» для напряму підготовки 6.030601 “Менеджмент” з подальшим навчанням за спеціальністю 7.03060101 “Менеджмент організацій і адміністрування”. Укладач: доц. каф. менеджменту О. Ю Ткачук.

14. Рекомендована література

Базова

- 1 Бажин В.А. Разработка управленческих решений: компакт-учебник. – Харьков: Консум, 2006. – 316 с.
- 2 Василенко В.А. Теорія і практика розробки управлінських рішень: Навч. Посібник. – К.: ЦУЛ, 2003. – 420 с.
- 3 Козловский В.А. Производственный и операционный менеджмент: Учебник. – СПб. : Специальная литература, 1998. – 346 с.
- 4 Колпаков В. М. Теория и практика принятия управленческих решений: Учеб. пособие. – К.: МАУП, 2000. – 256 с.
- 5 Петруня Ю. Є., Говоруха В. Б., Літовченко Б.В. та ін.. Прийняття управлінських рішень. Навч. посіб./ за ред. Ю. Є. Петруні. – 2-ге вид. – К.: Центр учбової літератури, 2011. – 216 с.
- 6 Приймак В.М. Прийняття управлінських рішень: Навч. посібник, - К.: Атіка, 2008. – 240 с.
- 7 Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 271 с.
- 8 Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2012. – 101 с.
- 9 Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения: Учебник. – 4-е изд., перераб и доп. – М.: ИНФРА-М. – 2001. – 238 с.
- 10 Шмален Г. Основы и проблемы экономики предприятия / под ред. проф. А.Г. Поршнева. – М.: Финансы и статистика, 1996. – 512 с.
- 11 Эддоус М., Стэнсфилд Р. Методы принятия решений. – М.: Аудит, ЮНИТИ, 1997. – 590 с.

Допоміжна

- 1 Балдин К.В. Управленческие решения: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – 4-е изд. – М.: Дашков и К, 2009. – 493 с.

2 Башкатова Ю.И. Управленческие решения / Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права. М., 2003 – 89 с.

3 Воробьев С.Н. Управленческие решения: Учебник для студентов вузов, обучающихся по спец. «Менеджмент организации» / С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин, К.В. Балдин. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2003. – 317 с.

4 Гевко І. Б. Методи прийняття управлінських рішень: Підручник.— К.: Кондор, 2009. — 187 с.

5 Гірняк О.М., Лазановський П.П. Менеджмент: теоретичні основи і практикум: навч. посібник. – К.: Магнолія плюс, 2003. – 336 с.

6 Голубков Е.П. Технология принятия управленческих решений. – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2005. – 544с.

7 Злобина Н.В. Управленческие решения: учебное пособие/ Н.В. Злобина. – Тамбов: Изд-во тамб. гос. техн. ун-та, 2007. – 80 с.

8 Комарницький І.Ф., Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій (тестові, проблемні ситуації, практичні завдання): Навч. посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 308 с.

9 Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений, а также Хроника событий в Волшебных Странах: [учебник для вузов] / О.И.Ларичев.- Изд. 3-е, перераб. и доп. – Логос, 2006. – 390 с.

10 Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: учебник для вузов / Б.Г.Литвак; Акад. Нар. Хоз-ва при Правительстве Рос. Федерации.6-е изд. испр. и доп. – М.: Дело. 2008. – 439 с. (*Переиздание: Литвак Б.Г. Разработка управленческих решений — М.: ЮНИТИ, 2010*)

11 Лукичева Л. И., Егорычев Д. Н. Управленческие решения : учебник / Л. И. Лукичева, Д. Н. Егорычев.- 4-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2009.- 383 с.

12 Мескон М.Х. Основы менеджмента. – М.: Дело, 1997. – 702 с.

13 Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2012. – 101 с.

14 Модели и методы принятия решений в анализе и аудите. Конспект лекций для самостоятельного изучения дисциплины. Авт. К.А. Фисун - Харьков: ХНАГХ, 2005. - 136 с.

15 Орлов А.И. Теория принятия решений. Учебное пособие. - М.: Издательство "Март", 2004. - 656 с.

16 Плаус С. Психология оценки и принятия решений / Перевод с англ. — М.: Информационно-издательский дом “Филинь”, 1998. — 368 с.

17 Полторац В.А. Маркетинговые исследования: методы и технологии. – Днепропетровск: Арт-Пресс, 1997. – 136 с.

18 Управленческие решения: технология, методы и инструменты: учеб. пособие по специальности «Менеджмент орг.» / П.В.Шеметов и др. – М.: Издательство «Омега-Л», 2010. – 398 с.: табл., ил.- (высшая школа менеджмента).

19 Филинов Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений: учеб.пособие / Н.Б.Филинов. – М.: ИНФРА – М, 2009. – 308 с. – (Учебники для программы МВА).

13. Інформаційні ресурси

1 Верховна Рада України. Офіційний веб-портал [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://rada.gov.ua/>

2 Научные статьи - Киберленинка [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article>

3 Центр креативних технологій [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.inventech.ru/pub/methods/>